

Сплит-система с внутренним блоком настенного типа



Коды ошибок

Поиск и устранение неисправностей

1. Коды ошибок (неисправностей), отображаемых на дисплее внутреннего блока

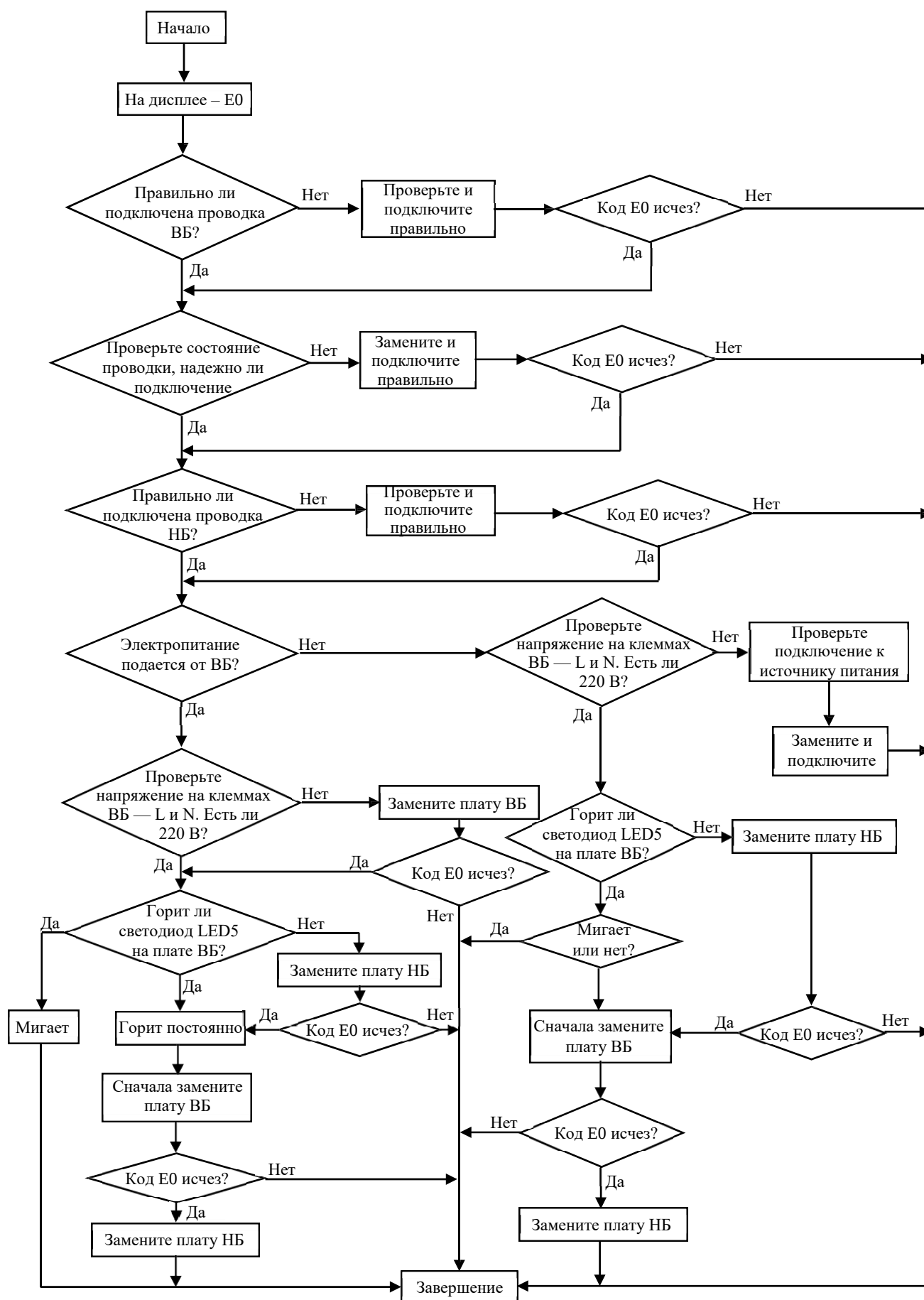
Код ошибки	Причина	Примечание
E0	Сбой связи между наружным и внутренним блоками	Правильно ли подключены провода наружного и внутреннего блоков?
E1	Неисправность датчика температуры в помещении	Датчик и плата управления внутреннего блока
E2	Неисправность датчика температуры испарителя внутреннего блока	Датчик и плата управления внутреннего блока
E3	Неисправность датчика температуры конденсатора наружного блока	Датчик и плата управления наружного блока
E4	Неправильная работа при эксплуатации кондиционера в режиме охлаждения	Утечка фреона? Заблокирован или некорректно работает двух- или трехходовой клапан? Иные проблемы?
E5	Несоответствие производительности наружного и внутреннего блоков	
E6	Неправильная работа шагового (PG) или DC-двигателя вентилятора внутреннего блока	Двигатель вентилятора, лопасти вентилятора, плата управления внутреннего блока
E7	Неисправность датчика температуры наружного воздуха	Датчик и плата управления наружного блока
E8	Неисправность датчика температуры на линии нагнетания наружного блока	Датчик и плата управления наружного блока
E9	Неисправность интегрального силового модуля IPM/ненормальная работа привода компрессора	Плата управления наружного блока, компрессор и др.
EA	Неисправность датчика тока наружного блока	Повреждена плата управления наружного блока?
EB	Сбой связи между платой управления и платой дисплея (неисправность внутреннего блока)	Плата управления, плата дисплея
EE	Неисправность энергонезависимой памяти EEPROM наружного блока	1. Повреждена плата управления наружного блока? 2. Выключите и затем повторно включите кондиционер
EF	Неисправность DC-двигателя вентилятора наружного блока	Двигатель вентилятора, плата управления наружного блока
EU	Неисправность датчика напряжения наружного блока	Плата управления наружного блока
P0	Срабатывание защиты интегрального силового модуля IPM	Плата управления наружного блока
P1	Срабатывание защиты от чрезмерно высокого/низкого напряжения	1. Повреждена плата управления наружного блока? 2. Сбой в цепи питания?
P2	Срабатывание защиты от перегрузки по току	1. Повреждена плата управления наружного блока? 2. Сбой в цепи питания?
P4	Срабатывание защиты от перегрева линии нагнетания наружного блока	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
P5	Срабатывание защиты от переохлаждения при эксплуатации в режиме охлаждения/осушения	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
P6	Срабатывание защиты от перегрева при эксплуатации в режиме охлаждения/осушения	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
P7	Срабатывание защиты от перегрева при эксплуатации в режиме обогрева	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
P8	Срабатывание защиты в случае чрезмерно высокой/низкой температуры окружающей среды	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
P9	Срабатывание защиты от перегрузки привода компрессора (ненормальная загрузка компрессора)	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
PA	Сбой связи с вышестоящим устройством/конфликт предустановленных режимов (неисправность внутреннего блока)	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
F0	Неисправность инфракрасного датчика (неисправность внутреннего блока)	Запрос с пульта дистанционного управления
F1	Неисправность модуля проверки электропитания (неисправность внутреннего блока)	Запрос с пульта дистанционного управления

F2	Срабатывание защиты в случае сбоя датчика температуры на линии нагнетания наружного блока	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
F3	Срабатывание защиты от перегрева конденсатора наружного блока	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
F4	Срабатывание защиты от ненормального расхода хладагента при эксплуатации кондиционера в режиме охлаждения	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
F5	Срабатывание защиты в случае некорректной работы модуля PFC (модуля коррекции коэффициента мощности)	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
F6	Срабатывание защиты компрессора от отсутствия фазы/перекоса фаз	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
F7	Срабатывание защиты от перегрева интегрального силового модуля IPM	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
F8	Некорректная работа 4-ходового клапана	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
F9	Неисправность датчика температуры	Плата управления наружного блока
FA	Неисправность датчика фазного тока компрессора	Плата управления наружного блока
Fb	Ограничение/снижение частоты для защиты от перегрузки в режимах охлаждения/обогрева	Запрос с пульта дистанционного управления
FC	Ограничение/снижение частоты для защиты от чрезмерно высокого энергопотребления	Запрос с пульта дистанционного управления
FE	Ограничение/снижение частоты для предотвращения перегрузки по току (фазный ток компрессора)	Запрос с пульта дистанционного управления
FF	Ограничение/снижение частоты для предотвращения перегрева	Запрос с пульта дистанционного управления
FN	Ограничение/снижение частоты для защиты привода компрессора	Запрос с пульта дистанционного управления
FP	Ограничение/снижение частоты для предотвращения образования конденсата	Запрос с пульта дистанционного управления
FU	Ограничение/снижение частоты для предотвращения обмерзания	Запрос с пульта дистанционного управления
Fj	Ограничение/снижение частоты для защиты от чрезмерно высокой температуры на линии нагнетания	Запрос с пульта дистанционного управления
Fn	Ограничение/снижение частоты для защиты наружного блока от подачи переменного тока	Запрос с пульта дистанционного управления
Fy	Срабатывание защиты от утечки хладагента	Подробную информацию см. в разделе «Устранение неисправностей»
bf	Неисправность датчика TVOC (неисправность внутреннего блока)	Запрос с пульта дистанционного управления
bc	Неисправность датчика PM2.5-частиц (неисправность внутреннего блока)	Запрос с пульта дистанционного управления
bj	Неисправность датчика влажности (неисправность внутреннего блока)	Запрос с пульта дистанционного управления

Примечание: как указано в таблице, некоторые коды ошибок (Fb—bj) можно проверить только после запроса, сделанного с помощью пульта управления. Во время работы кондиционера нажмите кнопку **ECO** 8 раз в течение 8 секунд, внутренний блок издаст два коротких звуковых сигнала, после чего вы сможете проверить специальные коды ошибок, например Fb—Fn, bj и др.

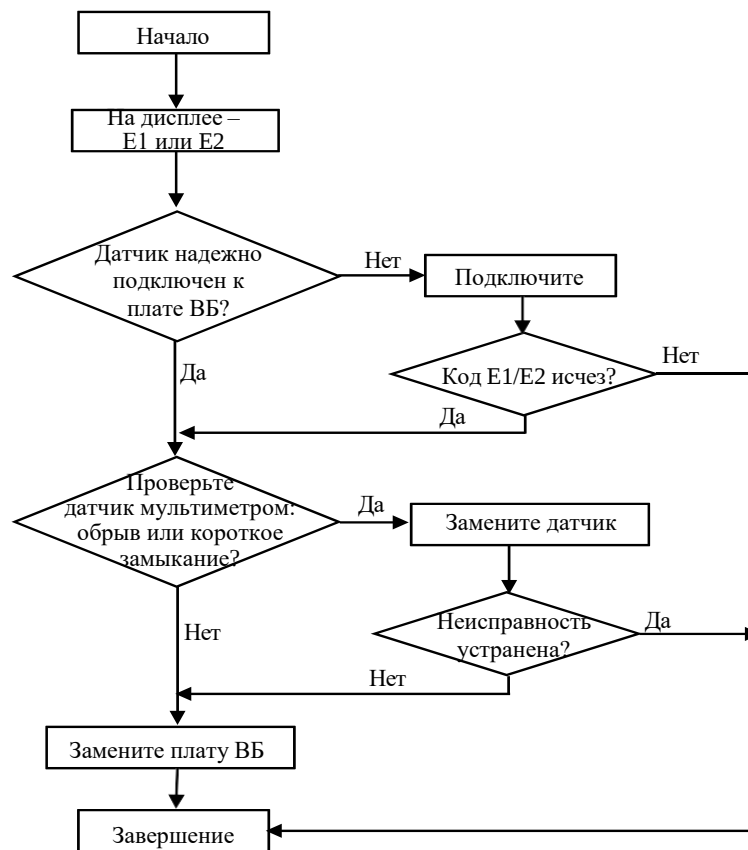
2. Устранение неисправностей

2.1. Код ошибки E0: сбой связи между наружным (НБ) и внутренним (ВБ) блоками

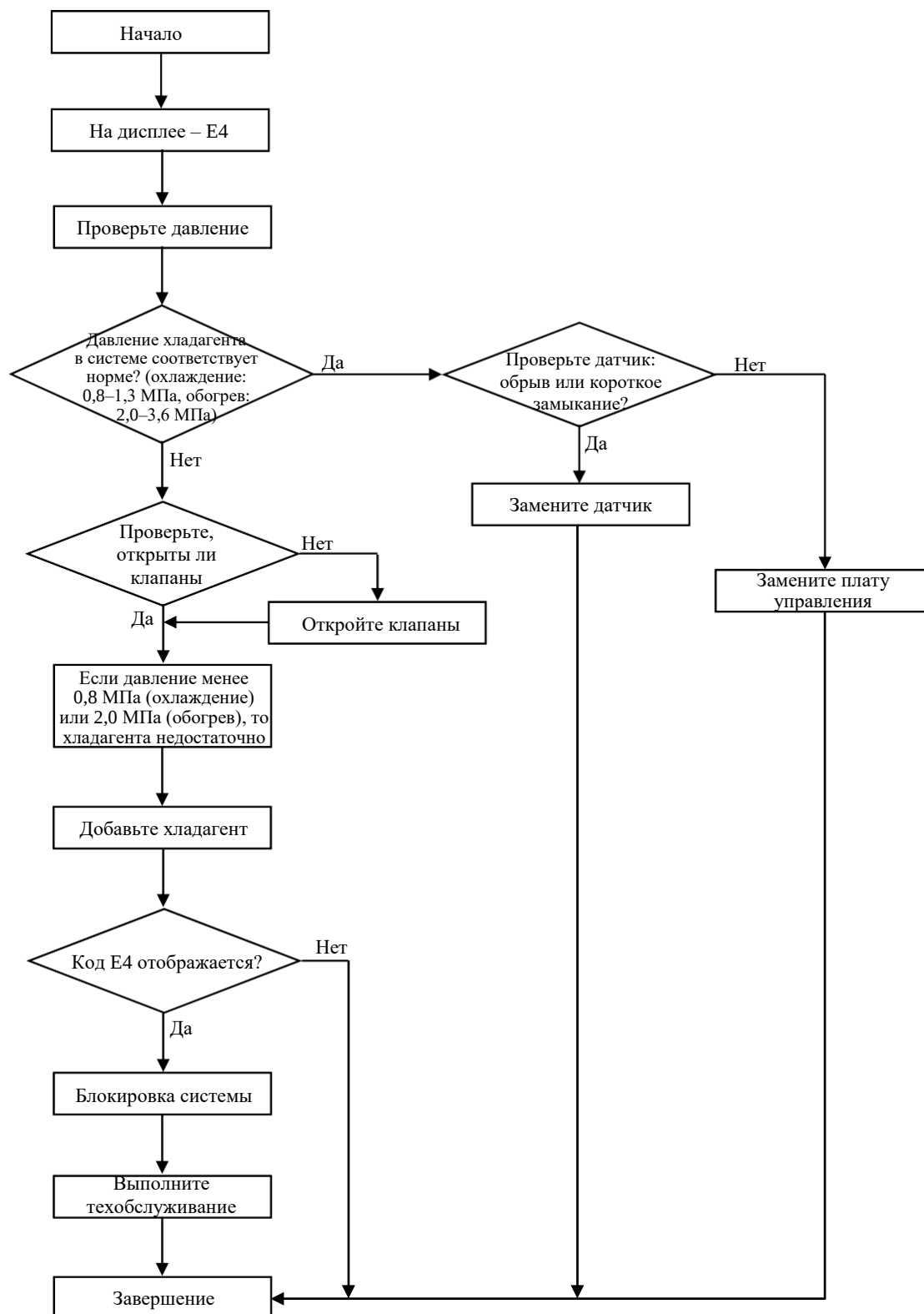


2.2. Код ошибки E1: неисправность датчика температуры в помещении

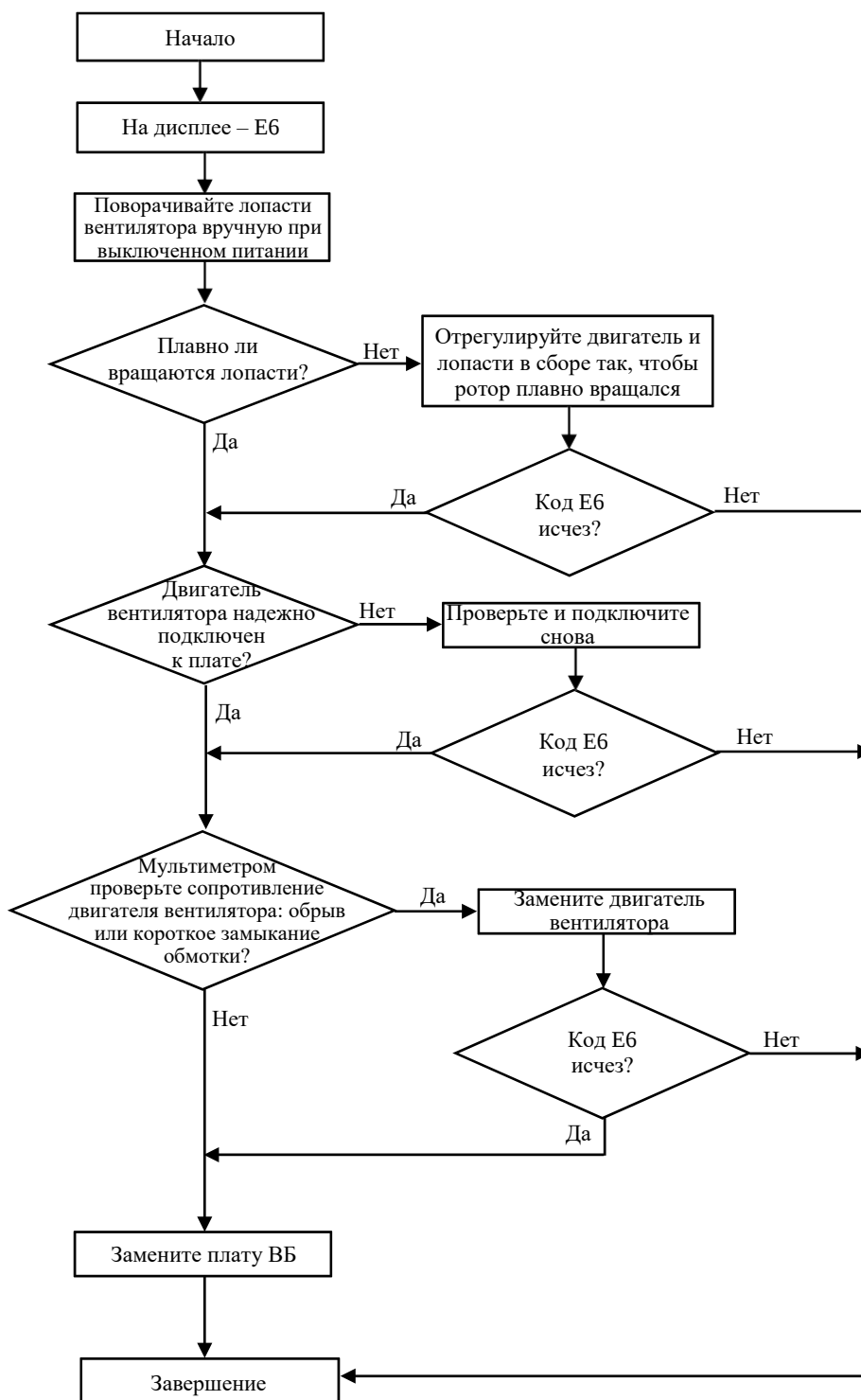
Код ошибки E2: неисправность датчика температуры испарителя внутреннего блока



2.3. Код ошибки E4: неправильная работа при эксплуатации кондиционера в режиме охлаждения (недостаточно хладагента)



2.4. Код ошибки E6: неправильная работа двигателя вентилятора внутреннего блока (только для шаговых двигателей [PG] и двигателей постоянного тока)

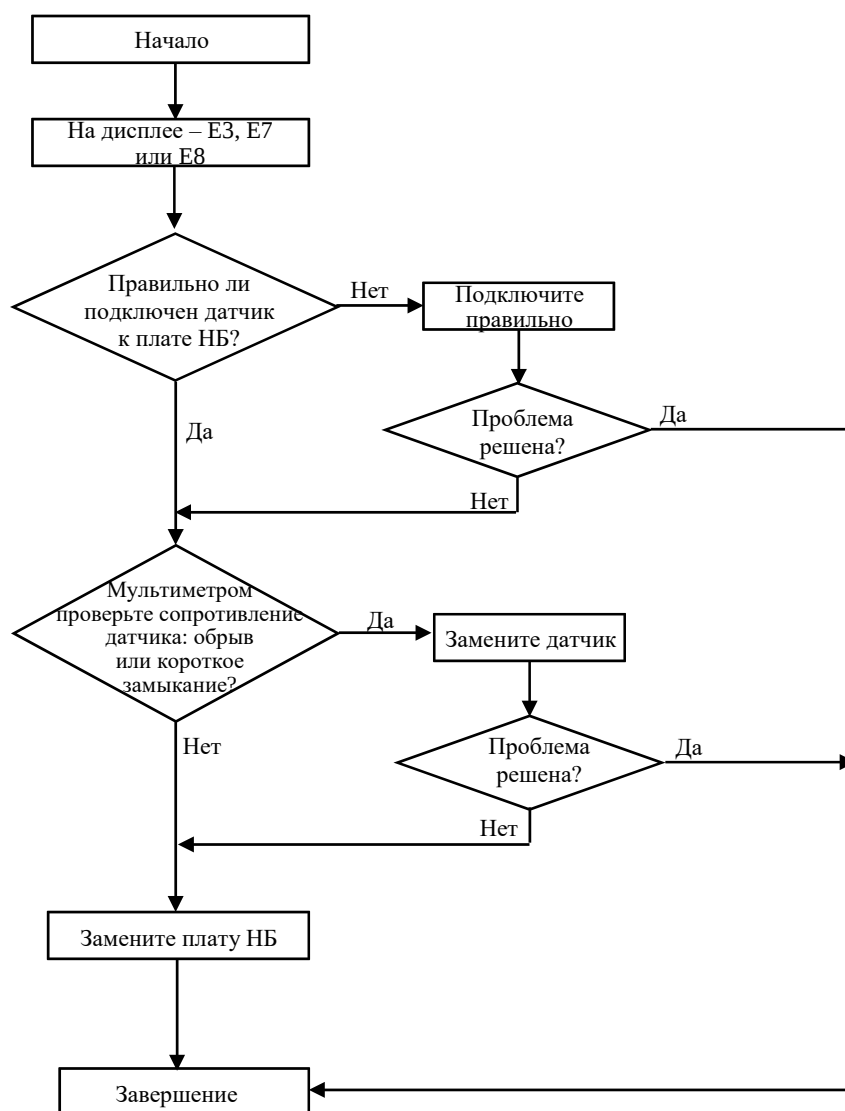


2.5. Код ошибки E3: неисправность датчика температуры конденсатора наружного блока

Код ошибки E7: неисправность датчика температуры наружного воздуха

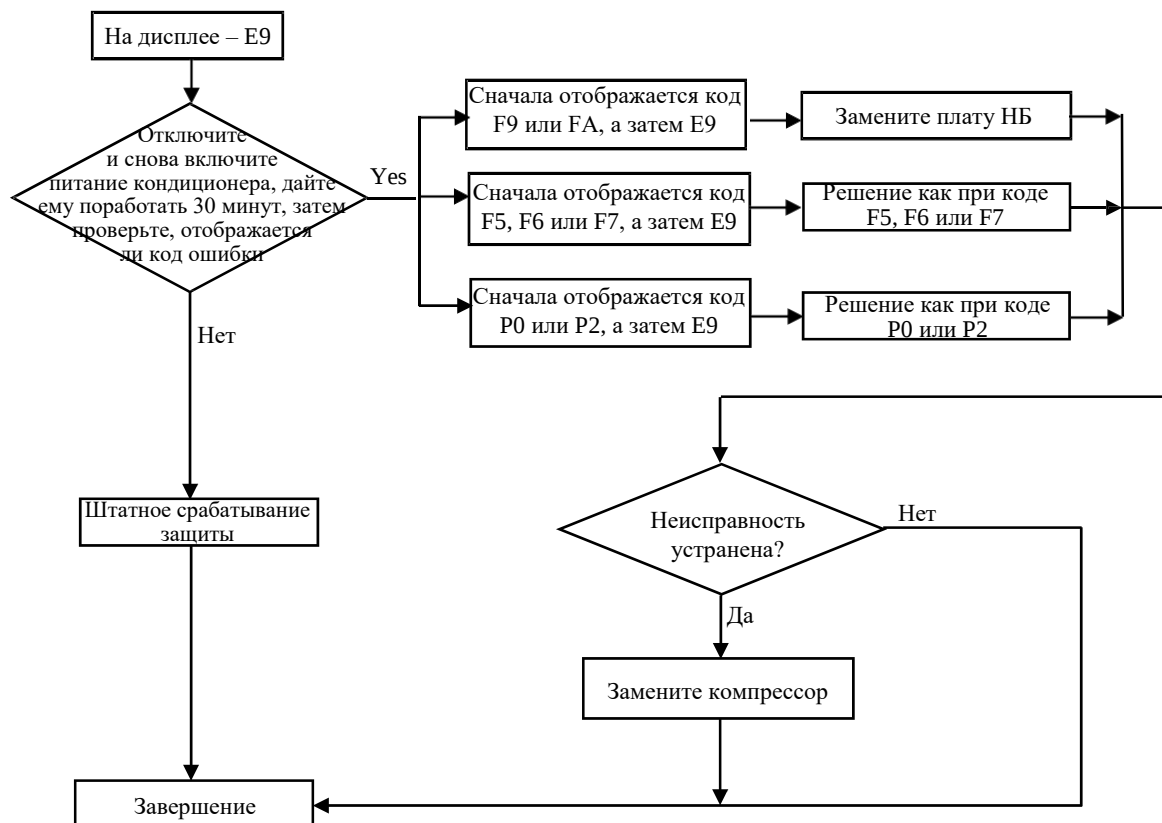
Код ошибки E8: неисправность датчика температуры на линии нагнетания наружного блока

При обрыве или коротком замыкании любого датчика на дисплее отображается код ошибки E3, E7 или E8. В этом случае внутренний и наружный блоки отключаются. После восстановления сопротивления датчика кондиционер переходит в режим ожидания. Пользователь может включить его напрямую.



2.6. Код ошибки E9: неисправность интегрального силового модуля IPM/ненормальная работа привода компрессора

Если кондиционер 6 раз подряд завершал работу из-за срабатывания защиты интегрального силового модуля IPM (код ошибки P0), на дисплее внутреннего блока отображается код ошибки E9. Внутренний блок не сможет возобновить свою работу до тех пор, пока не будет нажата кнопка ON/OFF (ВКЛ/ВЫКЛ).



Примечание:

1. Код ошибки F9

Причина: неисправность датчика температуры интегрального силового модуля IPM

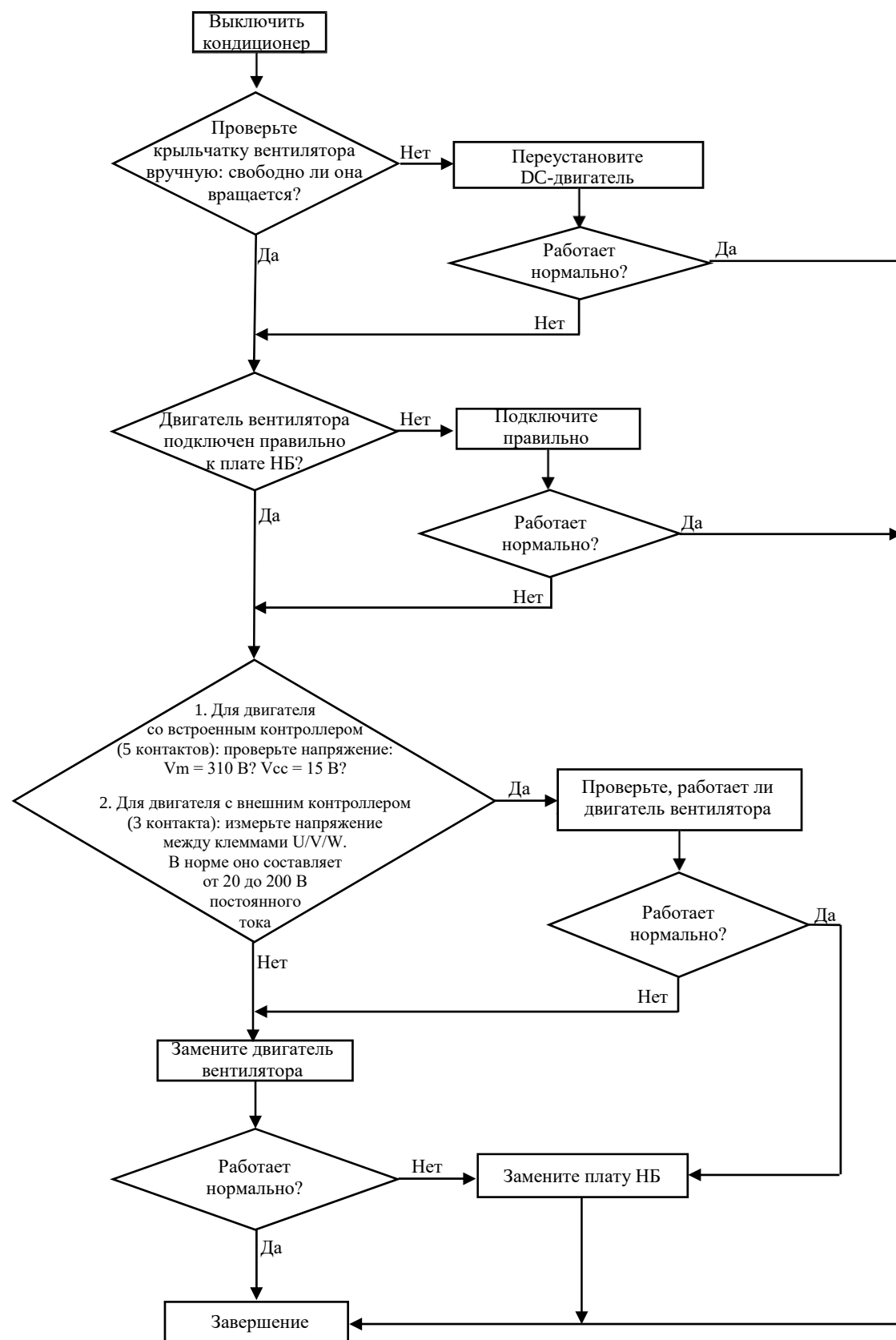
Решение: замените плату наружного блока

2. Код ошибки FA

Причина: неисправность датчика фазного тока компрессора

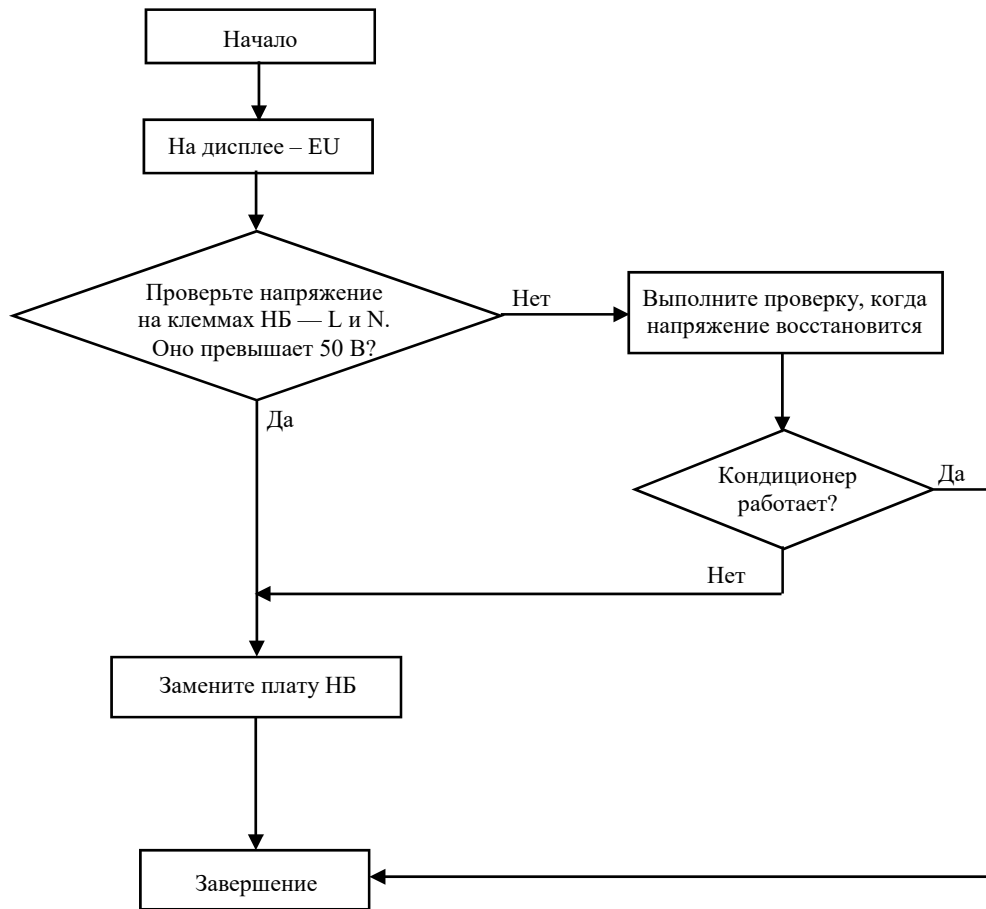
Решение: замените плату наружного блока

2.7. Код ошибки EF: неисправность DC-двигателя вентилятора наружного блока



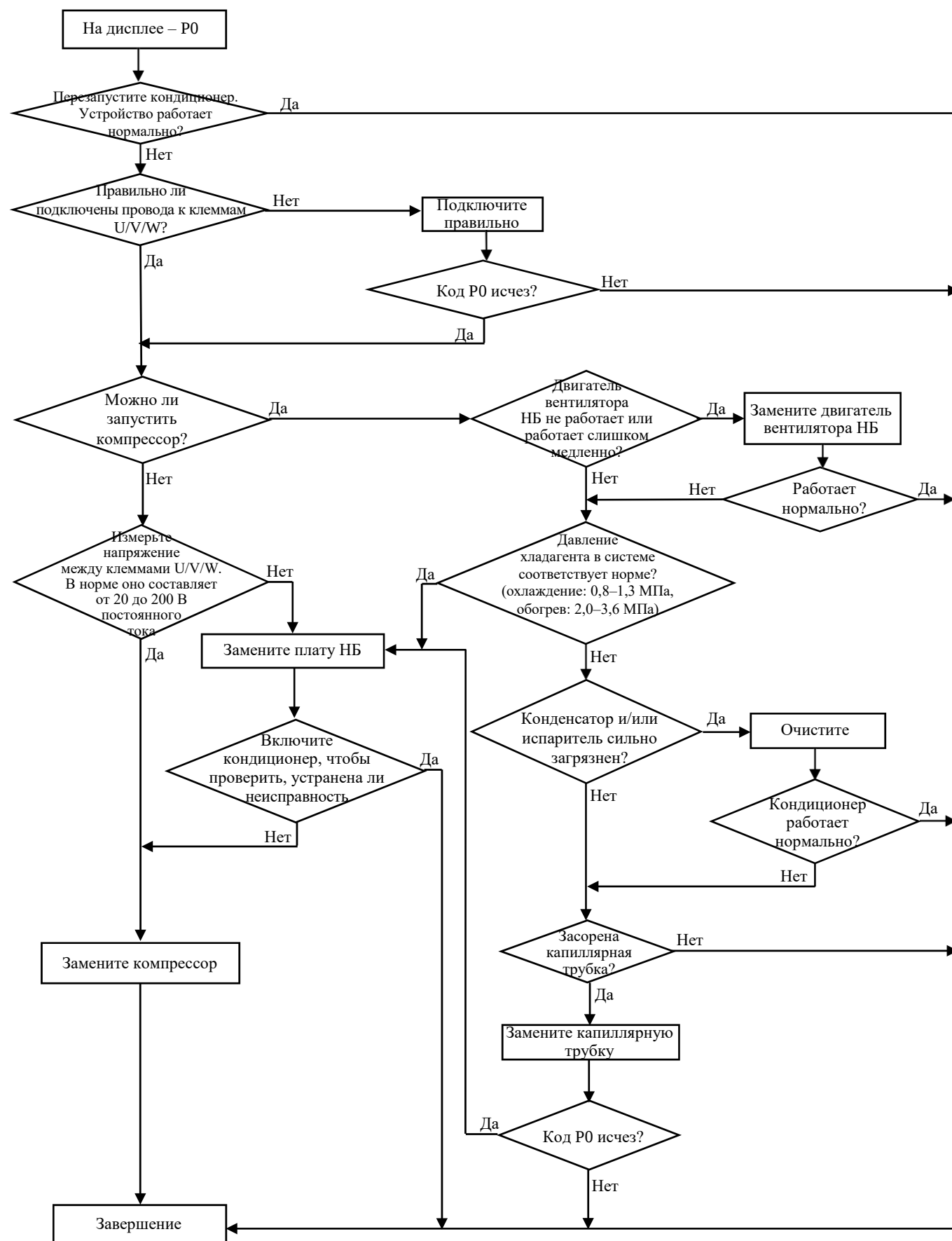
2.8. Код ошибки EU: неисправность датчика напряжения наружного блока

Если после срабатывания силового реле эффективное значение напряжения составляет менее 50 В на протяжении 3 секунд, на дисплее отобразится код ошибки EU.



2.9. Код ошибки P0: срабатывание защиты интегрального силового модуля IPM

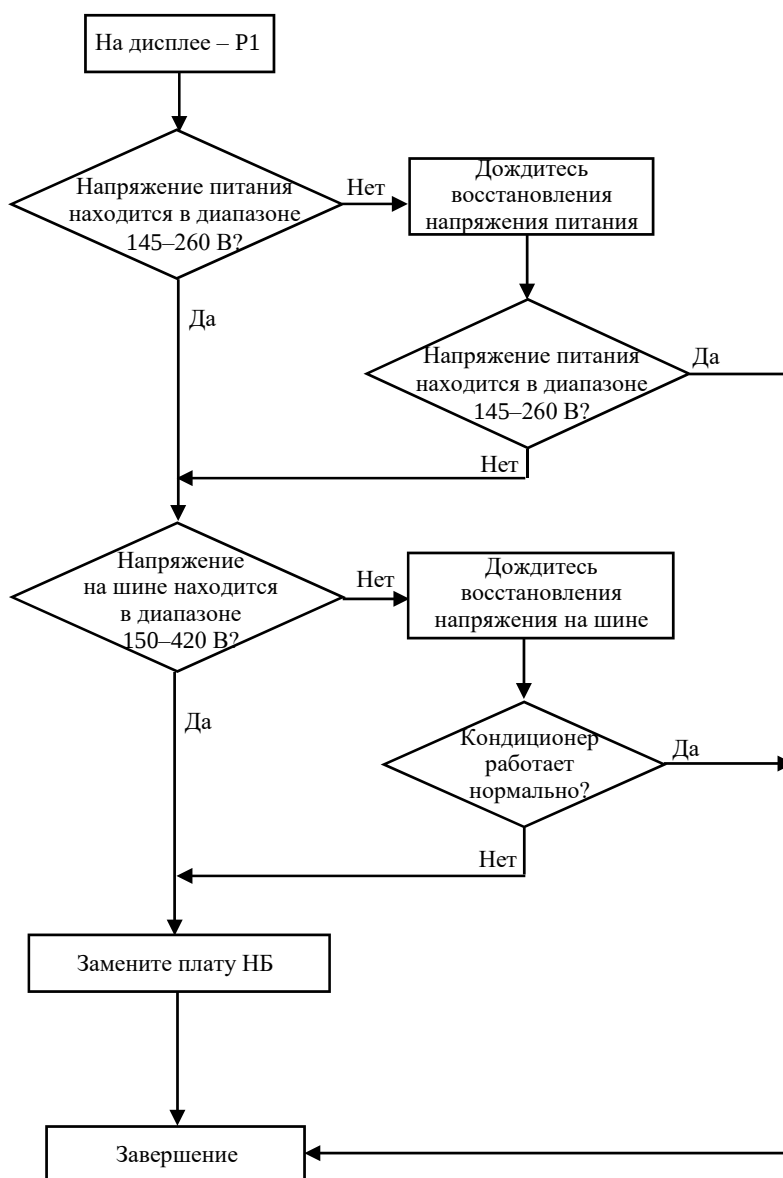
В случае перегрева или перегрузки по току интегрального силового модуля IPM на дисплее внутреннего блока отображается код ошибки P0.



2.10. Код ошибки P1: срабатывание защиты от чрезмерно высокого/низкого напряжения

1. Напряжение между клеммами L и N. Если напряжение источника питания окажется ниже 150 В или превысит 260 В, на дисплее внутреннего блока отобразится код ошибки P1. Если напряжение вернется в диапазон 155—250 В, кондиционер автоматически возобновит свою работу в том режиме, в котором он эксплуатировался до сбоя в цепи питания.

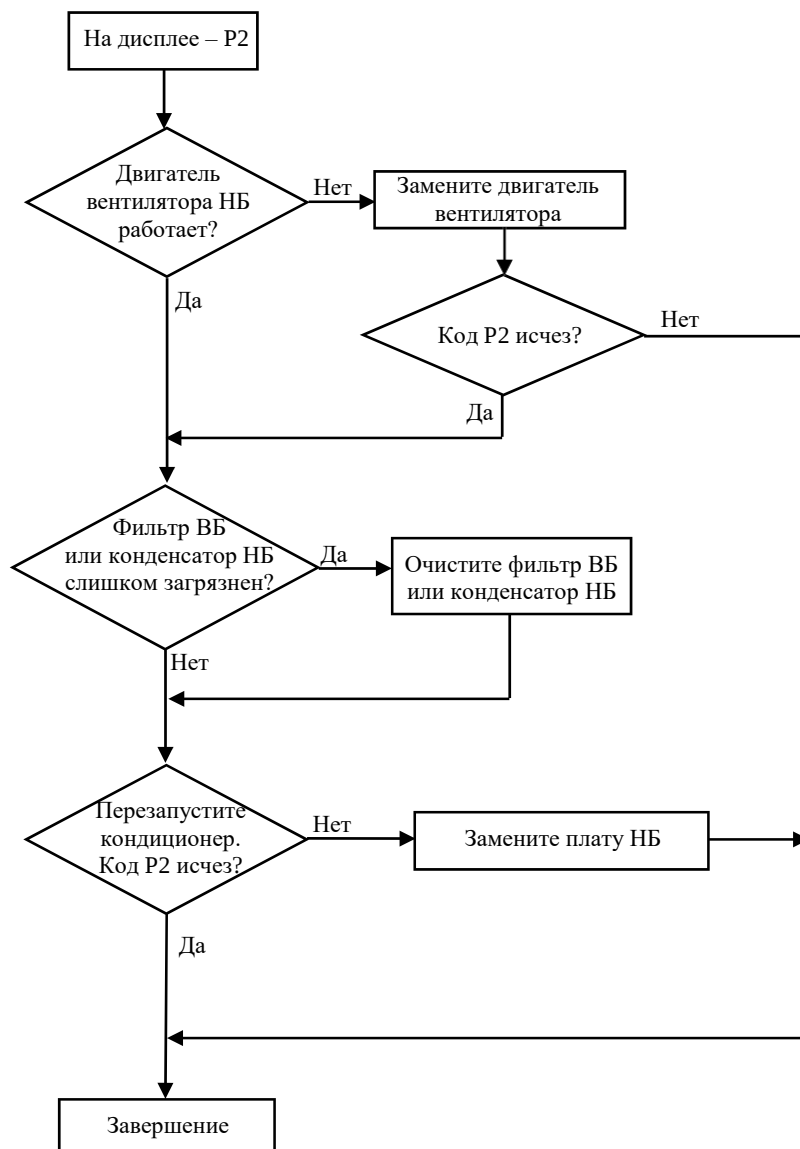
2. Напряжение на большом электролитическом конденсаторе платы наружного блока. Если напряжение на шине постоянного тока окажется ниже 150 В или превысит 420 В, на дисплее внутреннего блока отобразится код ошибки P1. Если напряжение вернется в диапазон 190—410 В, кондиционер автоматически возобновит свою работу в том режиме, в котором он эксплуатировался до сбоя в цепи питания.



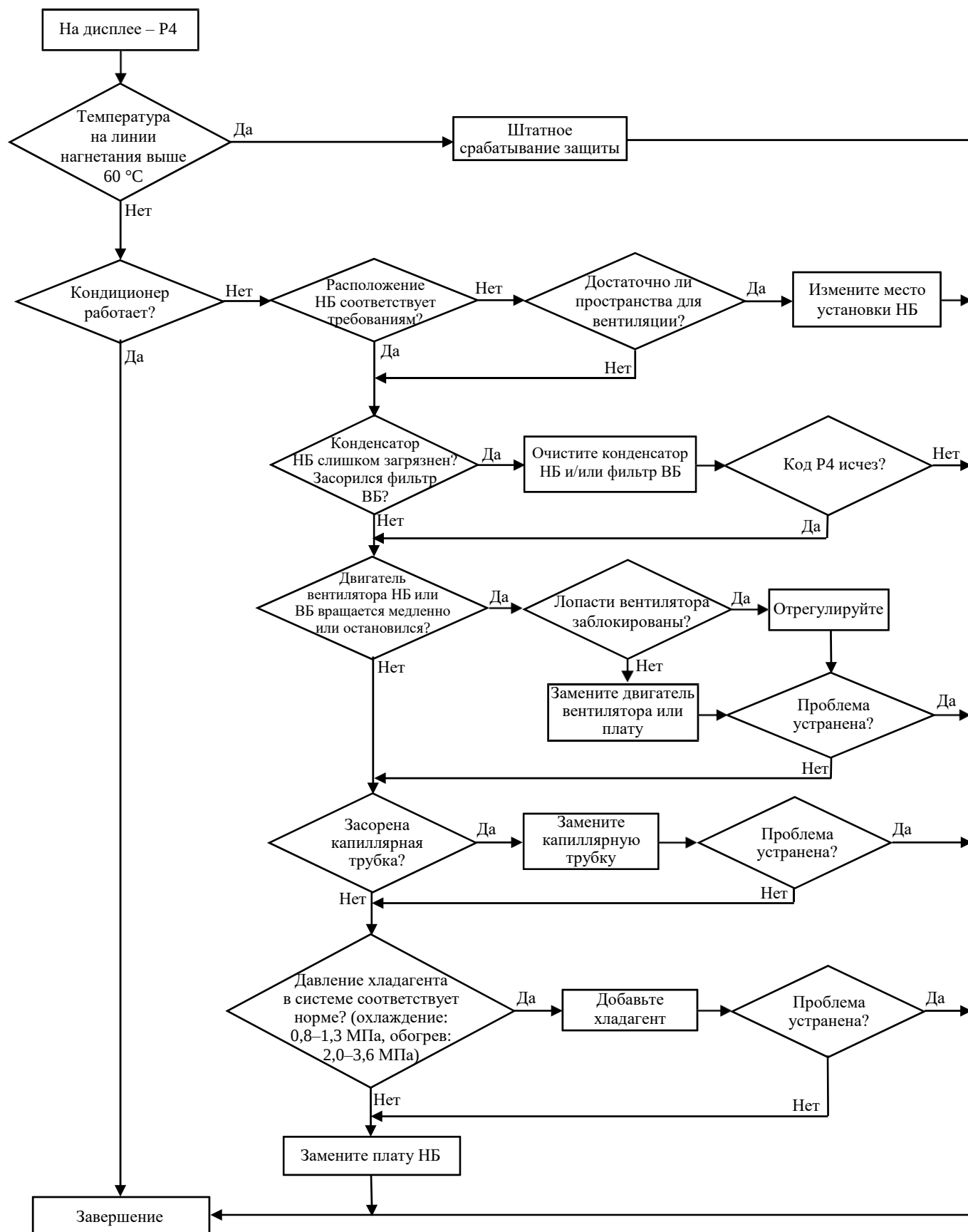
2.11. Код ошибки P2: срабатывание защиты от перегрузки по току

Если рабочий ток во время эксплуатации кондиционера превышает значение уставки $I_{\max}$, устройство прекращает работу и на дисплее внутреннего блока отображается код ошибки P2.

Примечание: у разных моделей кондиционеров значение $I_{\max}$ может отличаться.

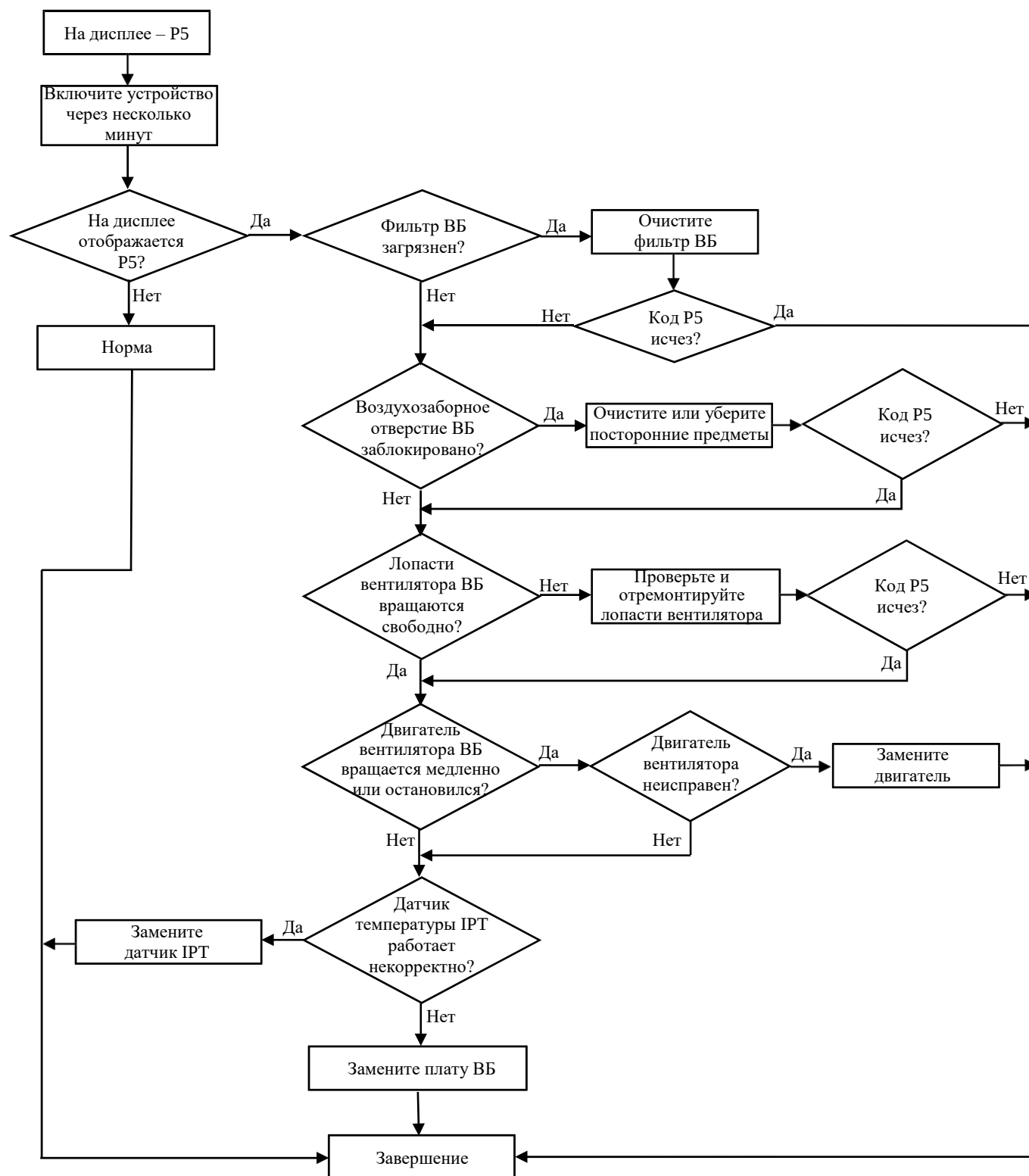


2.12. Код ошибки P4: срабатывание защиты от перегрева линии нагнетания наружного блока



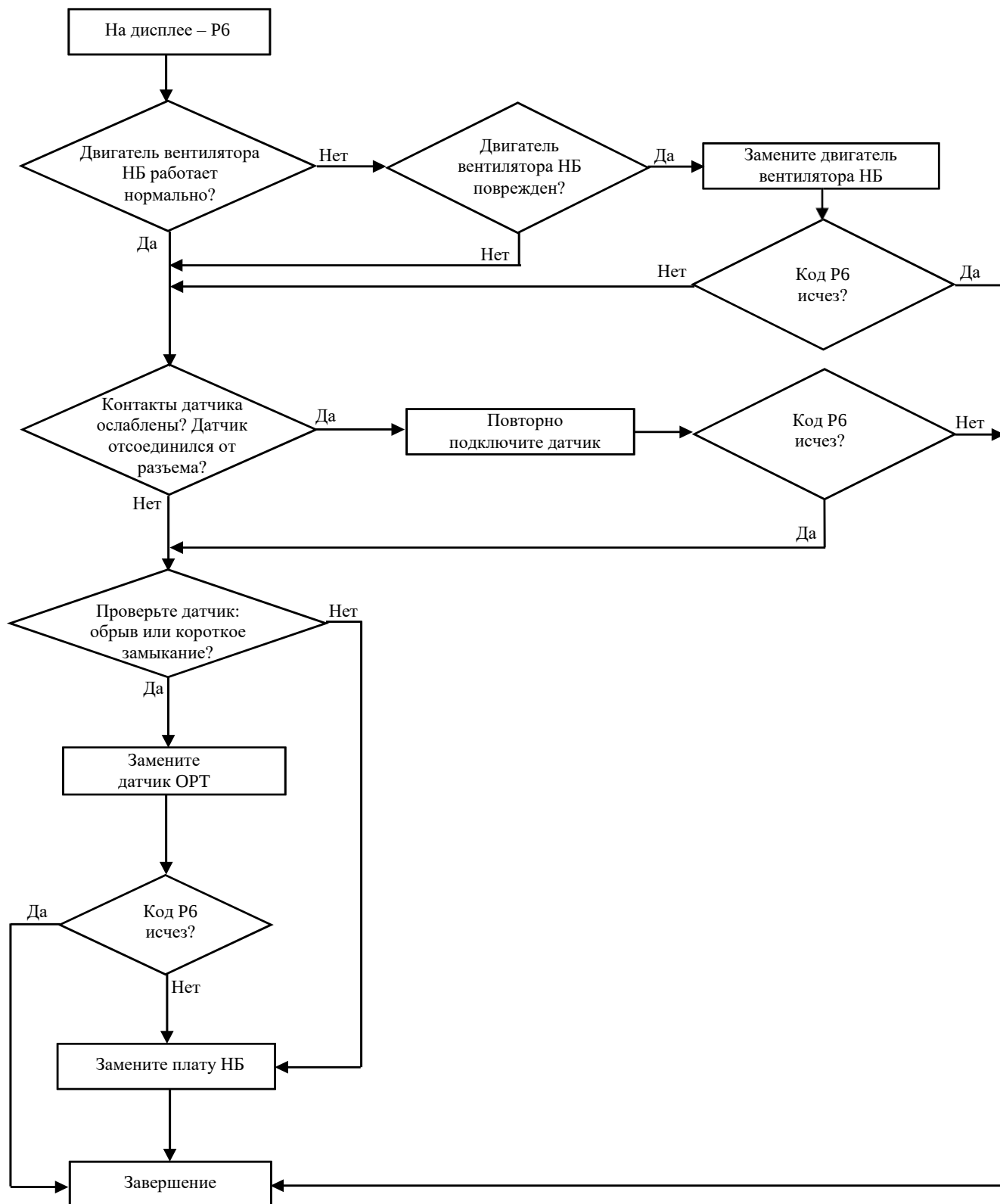
2.13. Код ошибки P5: срабатывание защиты от переохлаждения при эксплуатации в режиме охлаждения/осушения

Если при эксплуатации кондиционера в режиме охлаждения или осушения температура испарителя внутреннего блока (IPT) опускается ниже 1 °C и остается на этой отметке на протяжении 3 минут, после того как компрессор проработал в течение 6 минут, контроллер отключает наружный блок и на дисплее внутреннего блока отображается код ошибки P5.



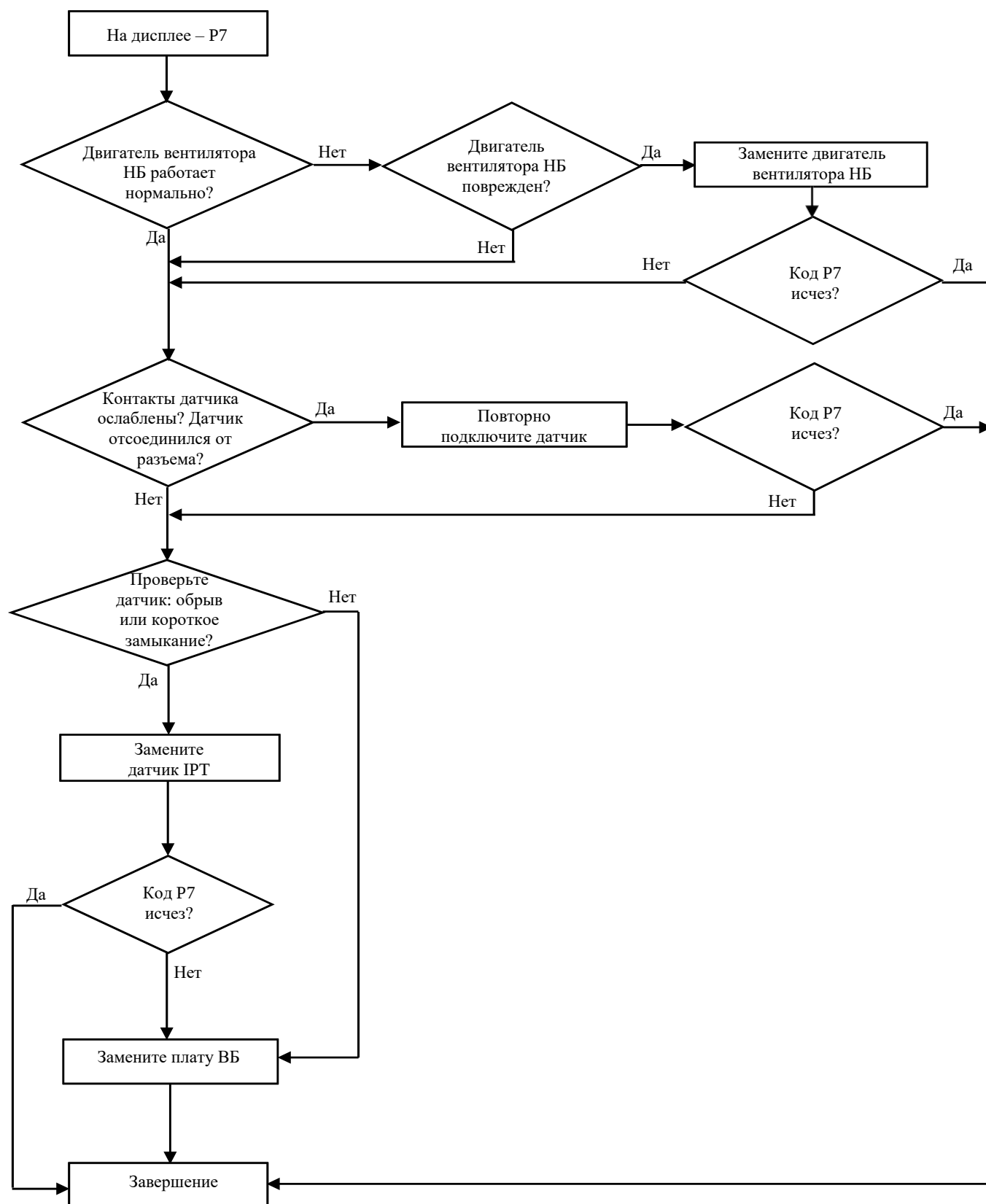
2.14. Код ошибки P6: срабатывание защиты от перегрева при эксплуатации в режиме охлаждения/осушения

Если при эксплуатации кондиционера в режиме охлаждения или осушения температура конденсатора наружного блока (ОРТ) равняется или превышает 62 °С, контроллер отключает наружный блок и на дисплее внутреннего блока отображается код ошибки P6.



2.15. Код ошибки P7: срабатывание защиты от перегрева при эксплуатации в режиме обогрева

Если при эксплуатации кондиционера в режиме обогрева температура испарителя внутреннего блока (IPT) равняется или превышает 62 °С, контроллер наружного блока отключает наружный блок и на дисплее внутреннего блока отображается код ошибки P7.



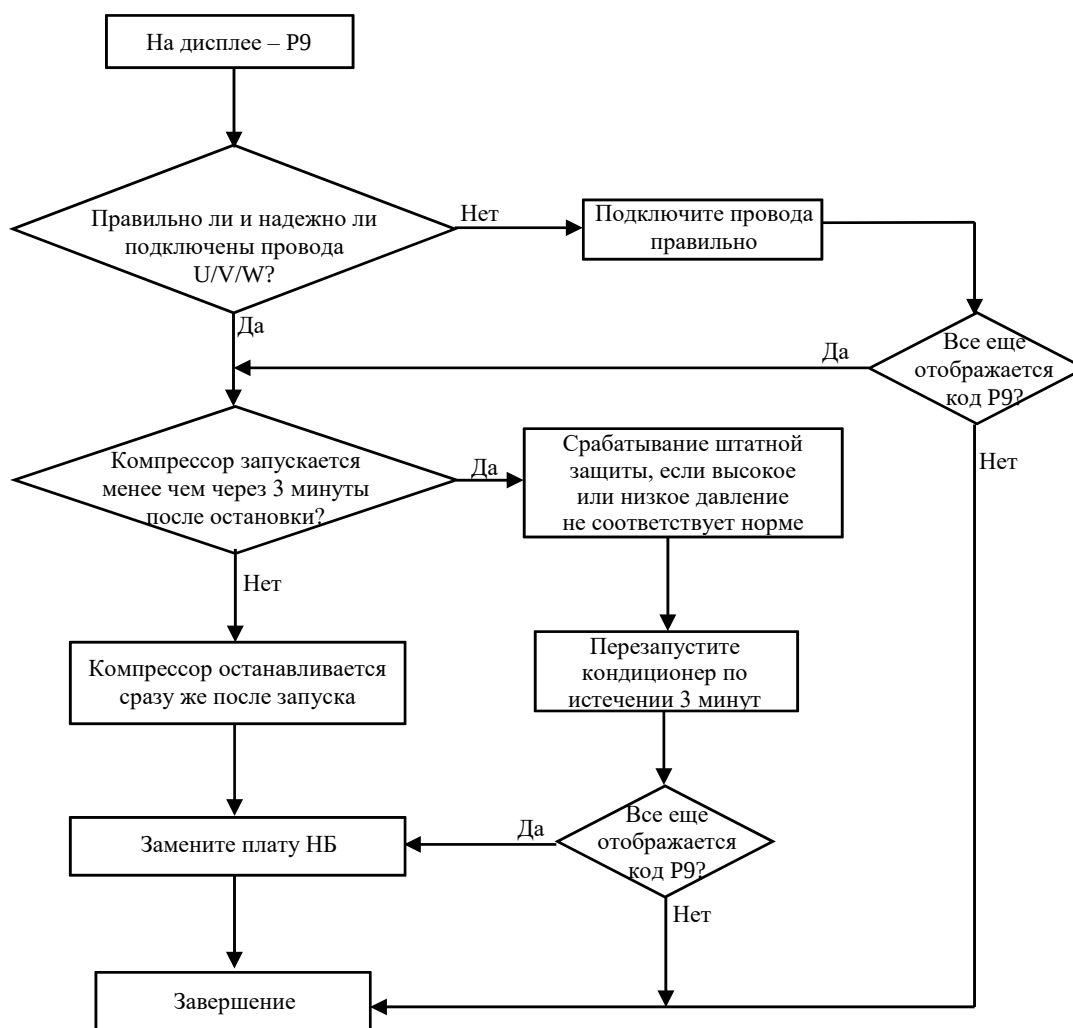
2.17. Код ошибки P9: срабатывание защиты от перегрузки привода компрессора (ненормальная загрузка компрессора)

При запуске компрессора или во время эксплуатации, если:

- 1) контроллер не получает обратный сигнал от компрессора, или
- 2) получен некорректный сигнал от компрессора, или
- 3) компрессор был запущен некорректно,

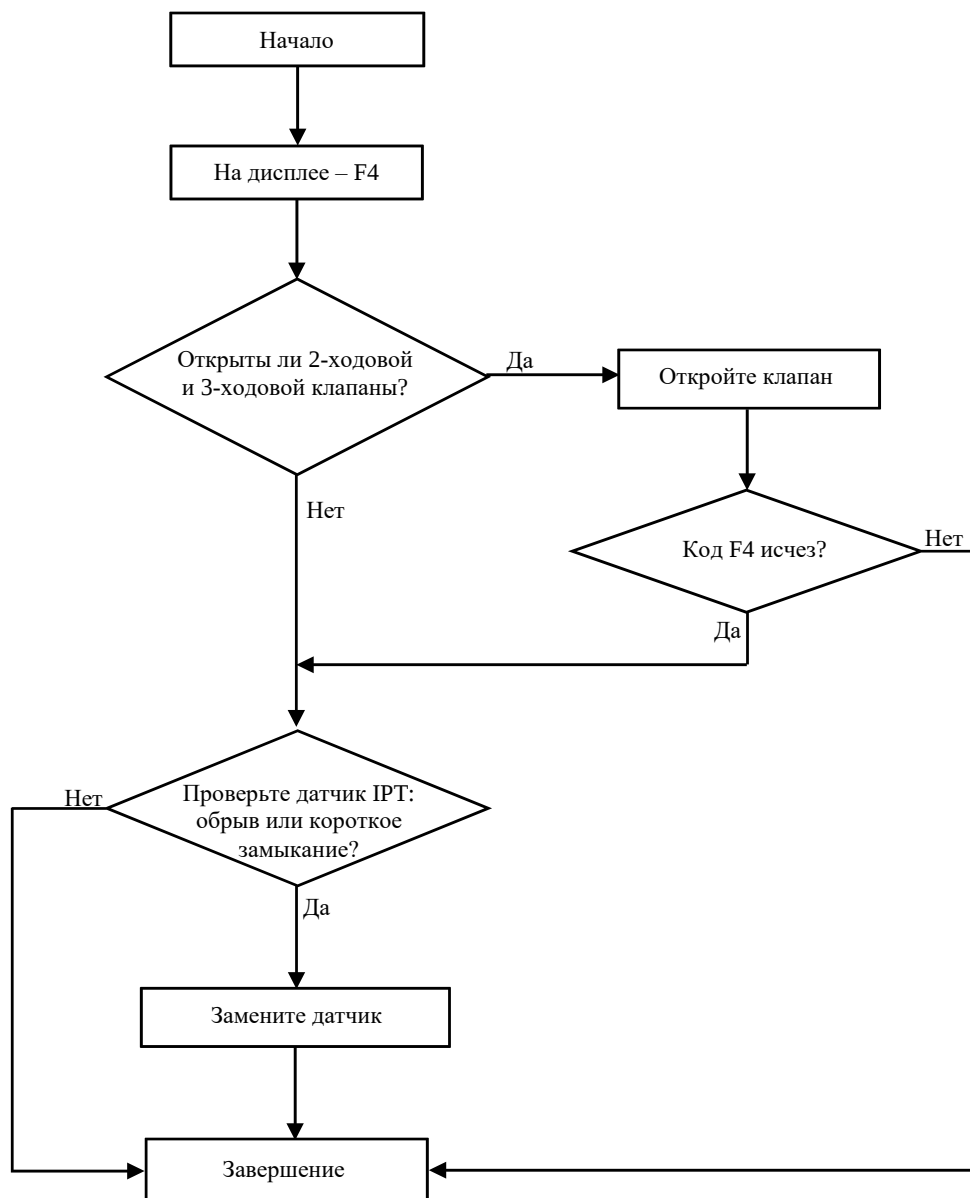
то наружный блок отключается, а на дисплее внутреннего блока отображается код ошибки P9.

(Кондиционер будет автоматически предпринимать попытки перезапуститься 6 раз подряд. Если после этого его работа не нормализуется, на дисплее внутреннего блока отобразится код ошибки P9.)



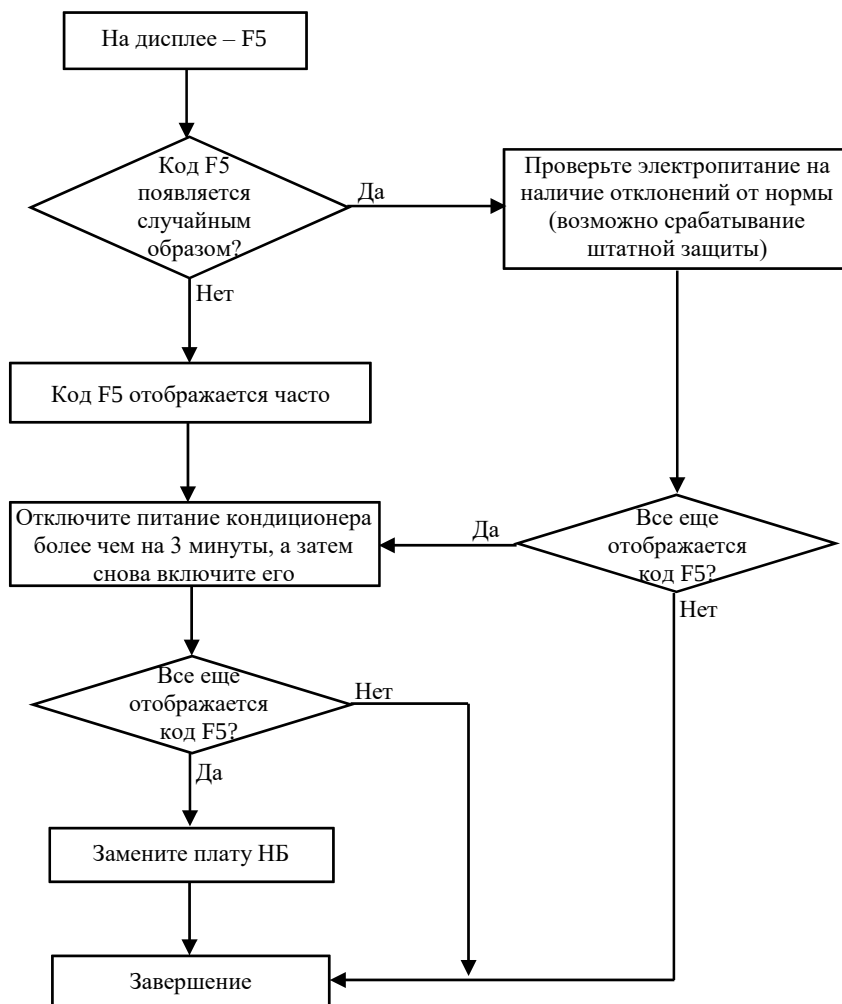
2.18. Код ошибки F4: срабатывание защиты от ненормального расхода хладагента при эксплуатации кондиционера в режиме охлаждения

Во время запуска компрессора контроллер следит за изменением температуры теплообменника внутреннего блока. Если монтажник забыл открыть 2-ходовой или 3-ходовой клапан наружного блока, хладагент не поступает в холодильный контур, и на внутреннем блоке отображается код ошибки F4.



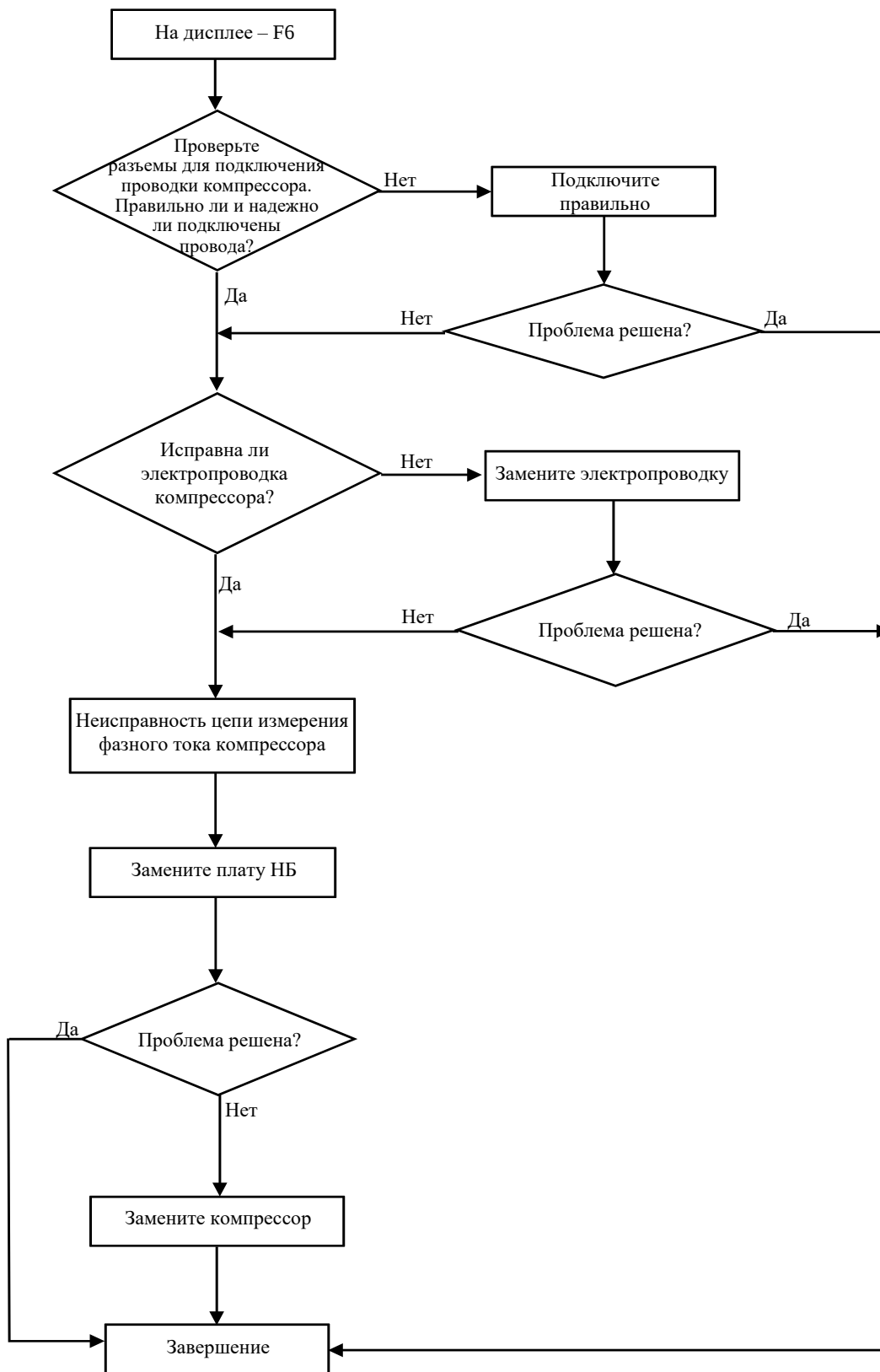
2.19. Код ошибки F5: срабатывание защиты в случае некорректной работы модуля PFC (модуля коррекции коэффициента мощности)

Срабатывание защиты от перегрузки по току модуля PFC.



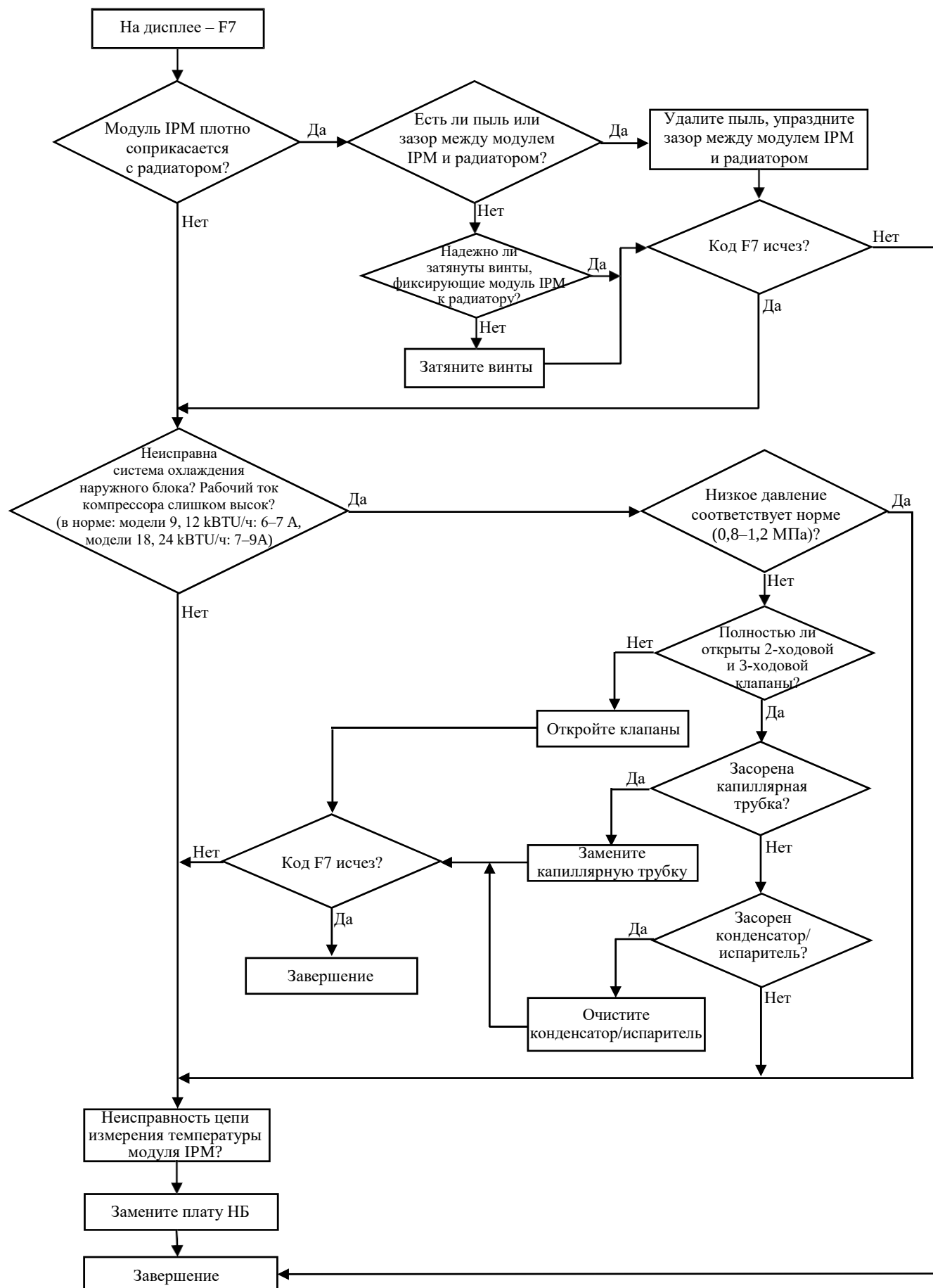
2.20. Код ошибки F6: срабатывание защиты компрессора от отсутствия фазы/перекоса фаз

Если плата управления наружного блока не зафиксирует на компрессоре ток даже одной фазы, на дисплее внутреннего блока отобразится код ошибки F6.



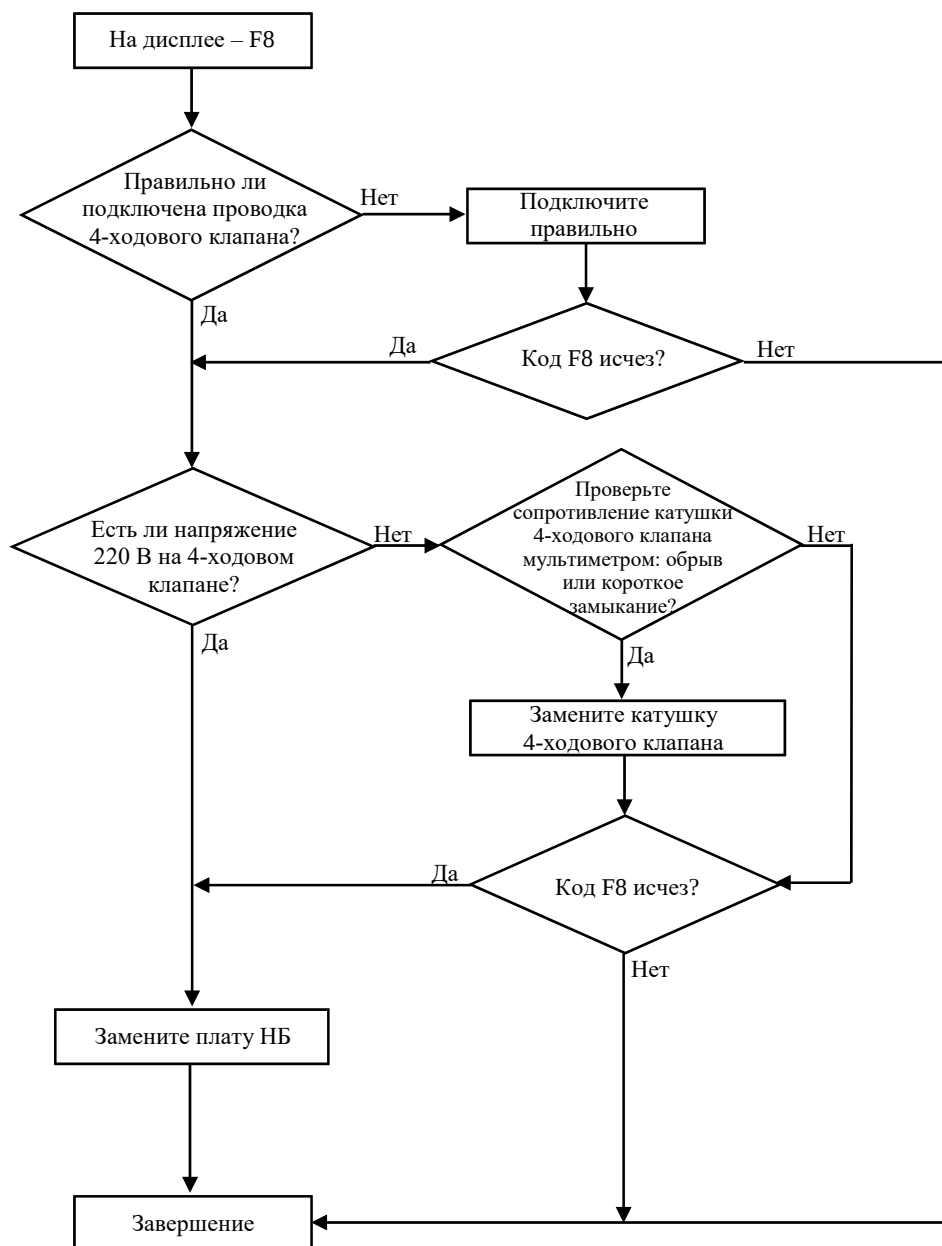
2.21. Код ошибки F7: срабатывание защиты от перегрева интегрального силового модуля IPM

Если температура интегрального силового модуля IPM превышает 95 °С, на дисплее внутреннего блока отображается код ошибки F7.



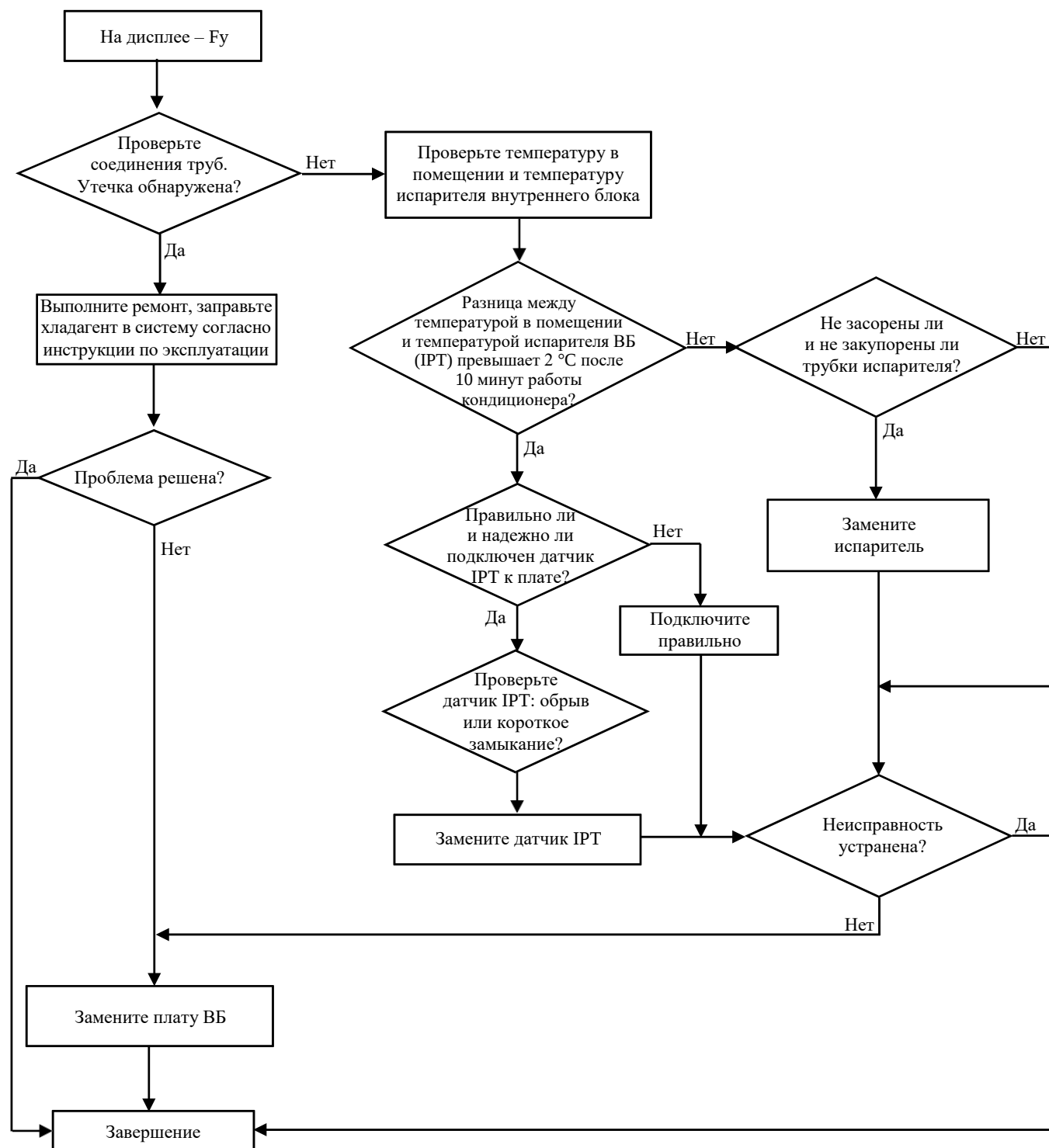
2.22. Код ошибки F8: некорректная работа 4-ходового клапана

Если при эксплуатации кондиционера в режиме обогрева температура теплообменника внутреннего блока будет ниже температуры в кондиционируемом помещении на 5 градусов и более после 8 минут работы компрессора, на дисплее внутреннего блока отобразится код ошибки F8.



2.23. Код ошибки Fy: срабатывание защиты от утечки хладагента

Если компрессор проработал в высокочастотном режиме в течение 9 минут, при этом температура испарителя внутреннего блока и температура конденсатора наружного блока изменились незначительно, а температура на линии нагнетания компрессора осталась высокой, то на дисплее внутреннего блока отобразится код ошибки Fy.



This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings present.

